

Aanvullende informatie educatief programma

Beste begeleiders,

Wat leuk dat jullie een bezoek komen brengen aan Biesboschcentrum Dordrecht! Ter voorbereiding vragen wij u vriendelijk onderstaande informatie te lezen en te delen met alle begeleiders.

Bereikbaarheid

Ons adres is: Biesboschcentrum Dordrecht, Baanhoekweg 53, 3313 LP Dordrecht.
Meer informatie over de bereikbaarheid vindt u hier:

<https://www.biesboschcentrumdordrecht.nl/plan-je-bezoek/bereikbaarheid>

Begeleiding

- De docent en begeleiders zijn verantwoordelijk voor de groep en de materialen, gedurende de gehele activiteit.
- Gebruikte materialen worden na afloop gecontroleerd op verlies of beschadiging. Eventueel hieruit voortvloeiende kosten worden in rekening gebracht.
- De gidsgeleide activiteiten worden uitgevoerd door onze educatief medewerkers en speciaal opgeleide Biesbosch schoolgidsen. De docent en begeleiders hebben hierbij een actieve ondersteunende rol.
- Maak van tevoren de groepjes (volgens de omschrijving op de website). Wij raden aan om kinderen niet bij hun eigen ouders in te delen. Ervaring wijst uit dat dit voor iedereen prettiger is.
- Biesboschcentrum Dordrecht is niet aansprakelijk voor diefstal en/of schade aan eigendommen en/of letsel van gasten tijdens deelname aan een activiteit.

Terrein & kledingadvies

- De Biesbosch is een afwisselend gebied waarin, afhankelijk van het seizoen, brandnetels, distels en muggen voorkomen.
- Wandelingen gaan soms over onverharde paden.
- Zorg voor kleding die vies mag worden.
- Bij voorkeur een lange broek, lange mouwen en gesloten schoenen en bij nat weer regenkleding met laarzen.
- Controleer na afloop op eventuele tekenbeten.

Annuleringen & wijzigingen

Het annuleren of wijzigen van een activiteit kan alleen per e-mail. De volgende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden zijn van toepassing:

- 1 week voor aanvang: 50% van de totale kosten;
- op de dag zelf: 100% van de totale kosten.

Biesboschcentrum Dordrecht kan genoodzaakt zijn (een deel van) uw reservering te annuleren of te wijzigen wegens onvoorziene omstandigheden, zoals extreme weersomstandigheden.

Facturering & betaling

Indien van toepassing, wordt na afloop een factuur ter betaling van de kosten verzonden. Betaling van de factuur dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te geschieden.

Extra aandachtspunten en tips

- Kom op tijd.
- Neem bij warm weer voldoende water mee om te drinken.
- De leerlingen houden rekening met andere bezoekers en zijn voorzichtig met de eigendommen van Biesboschcentrum Dordrecht.
- Afval wordt in de aanwezige afvalbakken gedeponeed of mee terug genomen.
- Al onze activiteiten worden uitgevoerd met oog voor duurzaamheid van natuur, cultuurhistorie en sociaal maatschappelijke waarde, zodat het gebied behouden blijft voor toekomstige generaties.

Ontzettend veel plezier gewenst in de Biesbosch!